



**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЧУКОТСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

П Р И К А З

от 29.10.2020 г.

№ 01-04/221

с. Лаврентия

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры – МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» на 2020-2022 годы

В соответствии с протоколом № 4 заседания Общественного совета при Департаменте культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа от 29.09.2020г., письмом Департамента культуры, спорта и туризма Чукотского автономного округа № 01-16/1869 от 05.10.2020г.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры – МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» на 2020-2022 годы (Приложение к Приказу).
2. Директору МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» (Кайом А.М.):
 - 2.1. разместить на официальном сайте учреждения культуры утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры – МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района» на 2020-2022 годы;
 - 2.2. устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, согласно сроков, утвержденных в плане.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела культуры, спорта, туризма и информационной политики Управления социальной политики администрации муниципального образования Чукотский муниципальный район (Н.Л. Григорьева).

Заместитель начальника Управления

Л.В. Безбородова

ВХ. № 01-19-214
29.10.2020г.

Приложение к Приказу
Управления социальной политики
от 29.10.2020 № 01-04/221

УТВЕРЖДАЮ
Безбородова Л.В.
29.10.2020г. _____

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»
на 2020 – 2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте учреждения отсутствует «Перечень оказываемых платных услуг»	Размещение на сайте учреждения «Перечня оказываемых платных услуг»	Декабрь 2020 года	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
На сайте учреждения отсутствует Материально-техническое обеспечение предоставляемых услуг	Размещение на сайте учреждения «Материально-технического обеспечения предоставления услуг»	Декабрь 2020 года	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
На сайте учреждения отсутствует «Порядок оценки качества работы организации на основании	Размещение на сайте учреждения «Порядка оценки качества работы организации на основании определенных критериев»	Декабрь 2020 года	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		

определенных критериев»					
На сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2021 года	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
На сайте учреждения отсутствует Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработка и размещение на сайте учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Январь 2021 года	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
На сайте учреждения отсутствует Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Разработать и разместить на сайте учреждения альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2021 года	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность					
III. Доступность деятельности для инвалидов					
Отсутствие в учреждении оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	В Центре культуры с. Лаврентия имеется пандус, в музеях с. Уэлен и с. Лаврентия установлены кнопки вызова для инвалидов.	2021-2022 годы (по мере выделения дополнительного финансирования на данные цели)	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
Отсутствие в учреждении	Установка в учреждении	2021-2022 годы	Кайом Алла Михайловна –		

наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	(по мере выделения дополнительного финансирования на данные цели)	директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
Отсутствие в учреждении сменных кресел-колясок	Разработка сметы, закупка сменных кресел-колясок (в количестве 6 штуки для сельских отделов Лаврентия, Лорино, Уэлен, Инчоун, Энурмино, Нешкан)	2021-2022 годы (по мере выделения дополнительного финансирования на данные цели)	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
Отсутствие в зданиях учреждения специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Приобретение и установка поручней и иного специального оборудования для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях при наличии технической возможности	2021-2022 годы (по мере выделения дополнительного финансирования на данные цели)	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
Необходимость Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Составление сметы стоимости требуемых товаров, закупка и установка информационных знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021-2022 годы (по мере выделения дополнительного финансирования на данные цели)	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	На территории Чукотского муниципального района отсутствуют специалисты, предоставляющие услуги сурдоперевода	-	-		
Отсутствие альтернативно	Разработка альтернативной	2021 год	Кайом Алла Михайловна –		

й версии сайта учреждения для инвалидов по зрению	версии сайта учреждения для инвалидов по зрению		директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»-		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	На территории Чукотского муниципального района отсутствуют специалисты, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения				
Необходимость предоставления возможности оказания услуг в дистанционном режиме или на дому	Размещение концертных номеров с проводимых в учреждении программ на сайте учреждения. Предоставление услуг по занятиям в клубных формированиях самодеятельного народного творчества на дому не представляется возможным.	С января 2021 года	Кайом Алла Михайловна – директор МБУК «Центр культуры Чукотского муниципального района»		
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
V. Удовлетворенность условиями осуществления деятельности					

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».